



devacacionesenrd



# COMUNICADO IMPORTANTE para Nuestros Clientes

Santo Domingo, RD - 26 de agosto de 2024

Estimados clientes,

Lamentamos profundamente informarles que, debido a circunstancias fuera de nuestro control, nos vimos en la desafortunada posición de no poder realizar las salidas pautadas para este fin de semana que ya habíamos vendido, propusimos a los clientes devolverles integro lo pagado pero una parte se nego a aceptar y comenzo una campaña de redes.

Esto ocasiono que nuestros proveedores de servicios aereos, terrestres y de hoteles en los destinos colombia y peru cerraran inmediateamente el credito del que dependiamos y nos ha notificado inesperadamente que no podrá cumplir con los compromisos adquiridos. A pesar de nuestros mejores esfuerzos por encontrar soluciones alternativas y garantizar el cumplimiento de sus planes, la situación actual nos impide llevar a cabo los viajes según lo planeado.

Queremos asegurarles que estamos trabajando arduamente para resolver esta situación y para ofrecerles opciones posibles para solucionar esta situacion pero el dia de hoy nos es imposible cumplir con reembolsos o servicios programados este fin de semana.

La compañía se pondrá en contacto con cada uno de ustedes en la próxima semana para ofrecer la mejor solución posible.

***Queremos dejar establecido que ningun empleado de la compañía tiene o tenia ningun nivel de influencia sobre ninguna de las desiciones administrativas, estando estas bajo la unica responsabilidad de el Sr Enmanuel Sanchez quien es el unico responsable de todo lo sucedido administrativamente.***

Entendemos el impacto que esta noticia puede tener en sus planes y les pedimos disculpas sinceras por los inconvenientes causados. Valoramos su confianza en nosotros y estamos comprometidos a hacer todo lo posible para corregir esta situación.

Agradecemos su paciencia y comprensión en estos momentos difíciles.

Atentamente,  
Enmanuel Sánchez  
De Vacaciones en RD